

# 맞춤형화장품 조제관리사 자격시험 예시문항

## □ 과목명: 화장품법의 이해[1-4번]

1. 화장품법상 등록이 아닌 신고가 필요한 영업의 형태로 옳은 것은?

- ① 화장품 제조업
- ② 화장품 수입업
- ③ 화장품 책임판매업
- ④ 화장품 수입대행업
- ⑤ 맞춤형화장품 판매업

정답: ⑤

2. 고객 상담 시 개인정보 중 민감 정보에 해당 되는 것으로 옳은 것은?

- ① 여권법에 따른 여권번호
- ② 주민등록법에 따른 주민등록번호
- ③ 출입국관리법에 따른 외국인등록번호
- ④ 도로교통법에 따른 운전면허의 면허번호
- ⑤ 유전자검사 등의 결과로 얻어진 유전 정보

정답: ⑤

3. 맞춤형화장품 판매업소에서 제조·수입된 화장품의 내용물에 다른 화장품의 내용물이나 식품의약품 안전처장이 정하는 원료를 추가하여 혼합하거나 제조 또는 수입된 화장품의 내용물을 소분(小分)하는 업무에 종사하는 자를 ( ㉠ )(이)라고 한다. ㉠에 들어갈 적합한 명칭을 작성하시오.

정답: 맞춤형화장품조제관리사

4. 다음 <보기>는 화장품법 시행규칙 제18조 1항에 따른 안전용기·포장을 사용하여야 할 품목에 대한 설명이다. 괄호에 들어갈 알맞은 성분의 종류를 작성하시오.

### 〈보기〉

- ㄱ. 아세톤을 함유하는 네일 에나멜 리무버 및 네일 폴리시 리무버
- ㄴ. 개별 포장당 메틸 살리실레이트를 5% 이상 함유하는 액체상태의 제품
- ㄷ. 어린이용 오일 등 개별포장 당 (                      )류를 10% 이상 함유하고 운동점도가 21 센티스톡스(섭씨 40도 기준) 이하인 비에멀전 타입의 액체상태의 제품

정답: 탄화수소

□ 과목명: 화장품제조 및 품질관리[5-10번]

5. 화장품에 사용되는 원료의 특성을 설명 한 것으로 옳은 것은?

- ① 금속이온봉쇄제는 주로 점도증가, 피막형성 등의 목적으로 사용된다.
- ② 계면활성제는 계면에 흡착하여 계면의 성질을 현저히 변화시키는 물질이다.
- ③ 고분자화합물은 원료 중에 혼입되어 있는 이온을 제거할 목적으로 사용된다.
- ④ 산화방지제는 수분의 증발을 억제하고 사용감촉을 향상시키는 등의 목적으로 사용된다.
- ⑤ 유성원료는 산화되기 쉬운 성분을 함유한 물질에 첨가하여 산패를 막을 목적으로 사용된다.

정답: ②

6. 맞춤형화장품의 내용물 및 원료에 대한 품질검사결과를 확인해 볼 수 있는 서류로 옳은 것은?

- ① 품질규격서
- ② 품질성적서
- ③ 제조공정도
- ④ 포장지시서
- ⑤ 칭량지시서

정답: ②

7. 맞춤형화장품 매장에 근무하는 조제관리사에게 향료 알레르기가 있는 고객이 제품에 대해 문의를 해왔다. 조제관리사가 제품에 부착된 <보기>의 설명서를 참조하여 고객에게 안내해야 할 말로 가장 적절한 것은?

〈보기〉

- 제품명: 유기농 모이스춰로션
- 제품의 유형: 액상 에멀전류
- 내용량: 50g
- 전성분: 정제수, 1,3부틸렌글리콜, 글리세린, 스쿠알란, 호호바유, 모노스테아린산글리세린, 피이지 소르비탄지방산에스터, 1,2헥산디올, 녹차추출물, 황금추출물, 참나무이끼추출물, 토코페롤, 잔탄검, 구연산나트륨, 수산화칼륨, 벤질알코올, 유제놀, 리모넨

- ① 이 제품은 유기농 화장품으로 알레르기 반응을 일으키지 않습니다.
- ② 이 제품은 알레르기는 면역성이 있어 반복해서 사용하면 완화될 수 있습니다.
- ③ 이 제품은 조제관리사가 조제한 제품이어서 알레르기 반응을 일으키지 않습니다.
- ④ 이 제품은 알레르기 완화 물질이 첨가되어 있어 알레르기 체질 개선에 효과가 있습니다.
- ⑤ 이 제품은 알레르기를 유발할 수 있는 성분이 포함되어 있어 사용 시 주의를 요합니다.

정답: ⑤

8. 다음 <보기>에서 ㉠에 적합한 용어를 작성하시오.

〈보기〉

( ㉠ )(이)란 화장품의 사용 중 발생한 바람직하지 않고 의도되지 아니한 징후, 증상 또는 질병을 말하며, 해당 화장품과 반드시 인과관계를 가져야 하는 것은 아니다

정답: 유해사례

8. 다음 <보기>에서 ㉠에 적합한 용어를 작성하시오.

〈보기〉

계면활성제의 종류 중 모발에 흡착하여 유연효과나 대전 방지 효과, 모발의 정전기 방지, 린스, 살균제, 손 소독제 등에 사용되는 것은 ( ㉠ )계면활성제이다.

정답: 양이온

10. 다음 <보기> 중 맞춤형화장품 조제관리사가 올바르게 업무를 진행한 경우를 모두 고르시오.

〈보기〉

ㄱ. 고객으로부터 선택된 맞춤형화장품을 조제관리사가 매장 조제실에서 직접 조제하여 전달하였다

ㄴ. 조제관리사는 썬크림을 조제하기 위하여 에틸헥실메톡시신나메이트를 10%로 배합, 조제하여 판매하였다.

ㄷ. 책임판매업자가 기능성화장품으로 심사 또는 보고를 완료한 제품을 맞춤형화장품 조제관리사가 소분하여 판매하였다.

ㄹ. 맞춤형화장품 구매를 위하여 인터넷 주문을 진행한 고객에게 조제관리사는 전자상거래 담당자에게 직접 조제하여 제품을 배송까지 진행하도록 지시하였다.

정답: ㄱ, ㄷ

□ 과목명: 유통화장품 안전관리[11-13번]

11. 다음 <보기>에서 맞춤형화장품 조제에 필요한 원료 및 내용물 관리로 적절한 것을 모두 고르면?

〈보기〉

- ㄱ. 내용물 및 원료의 제조번호를 확인한다.
- ㄴ. 내용물 및 원료의 입고 시 품질관리 여부를 확인한다.
- ㄷ. 내용물 및 원료의 사용기한 또는 개봉 후 사용기한을 확인한다.
- ㄹ. 내용물 및 원료 정보는 기밀이므로 소비자에게 설명하지 않을 수 있다.
- ㅁ. 책임판매업자와 계약한 사항과 별도로 내용물 및 원료의 비율을 다르게 할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㅁ
- ④ ㄴ, ㅁ, ㄹ
- ⑤ ㄷ, ㅁ, ㄹ

정답: ①

12. 맞춤형화장품의 원료로 사용할 수 있는 경우로 적합한 것은?

- ① 보존제를 직접 첨가한 제품
- ② 자외선차단제를 직접 첨가한 제품
- ③ 화장품에 사용할 수 없는 원료를 첨가한 제품
- ④ 식품의약품안전처장이 고시하는 기능성화장품의 효능·효과를 나타내는 원료를 첨가한 제품
- ⑤ 해당 화장품책임판매업자가 식품의약품안전처장이 고시하는 기능성화장품의 효능·효과를 나타내는 원료를 포함하여 식약처로부터 심사를 받거나 보고서를 제출한 경우에 해당하는 제품

정답: ⑤

13. 다음 <보기>의 우수화장품 품질관리기준에서 기준일탈 제품의 폐기 처리 순서를 나열한 것으로 옳은 것은?

〈보기〉

- ㄱ. 격리 보관
- ㄴ. 기준 일탈 조사
- ㄷ. 기준일탈의 처리
- ㄹ. 폐기처분 또는 재작업 또는 반품
- ㄹ. 기준일탈 제품에 불합격라벨 첨부
- ㅂ. 시험, 검사, 측정이 틀림없음 확인
- ㅅ. 시험, 검사, 측정에서 기준 일탈 결과 나옴

- ① ㄷ→ㄴ→ㄱ→ㅅ→ㄹ→ㄱ→ㄹ
- ② ㄹ→ㄴ→ㄱ→ㄷ→ㅅ→ㄱ→ㄹ
- ③ ㅅ→ㄴ→ㄹ→ㄷ→ㄹ→ㄱ→ㄱ
- ④ ㅅ→ㄴ→ㄱ→ㄷ→ㄹ→ㄱ→ㄹ
- ⑤ ㅅ→ㄴ→ㄱ→ㄷ→ㄹ→ㄹ→ㄱ

정답: ④

□ 과목명: 맞춤형화장품의 이해[14-19번]

14. 맞춤형화장품에 혼합 가능한 화장품 원료로 옳은 것은?

- ① 아데노신
- ② 라벤더오일
- ③ 징크피리치온
- ④ 페녹시에탄올
- ⑤ 메칠이소치아졸리논

정답: ②

15. 피부의 표피를 구성하고 있는 층으로 옳은 것은?

- ① 기저층, 유극층, 과립층, 각질층
- ② 기저층, 유두층, 망상층, 각질층
- ③ 유두층, 망상층, 과립층, 각질층
- ④ 기저층, 유극층, 망상층, 각질층
- ⑤ 과립층, 유두층, 유극층, 각질층

정답: ①

16. 맞춤형화장품 조제관리사인 소영은 매장을 방문한 고객과 다음과 같은 <대화>를 나누었다. 소영이가 고객에게 혼합하여 추천할 제품으로 다음 <보기> 중 옳은 것을 모두 고르면?

〈대화〉

고객: 최근에 야외활동을 많이 해서 그런지 얼굴 피부가 검어지고 칙칙해졌어요.  
건조하기도 하구요.

소영: 아. 그러신가요? 그럼 고객님의 피부 상태를 측정해 보도록 할까요?

고객: 그럴까요? 지난번 방문 시와 비교해 주시면 좋겠네요.

소영: 네. 이쪽에 앉으시면 저희 측정기로 측정을 해드리겠습니다.

피부측정 후,

소영: 고객님의 1달 전 측정 시보다 얼굴에 색소 침착도가 20% 가량 높아져있고,  
피부 보습도도 25% 가량 많이 낮아져 있군요.

고객: 음. 걱정이네요. 그럼 어떤 제품을 쓰는 것이 좋을지 추천 부탁드립니다.

〈보기〉

ㄱ. 티타늄디옥사이드(Titanium Dioxide) 함유 제품

ㄴ. 나이아신아마이드(Niacinamide) 함유 제품

ㄷ. 카페인(Caffeine) 함유 제품

ㄹ. 소듐하이알루로네이트(Sodium Hyaluronate)함유제품

ㅁ. 아데노신(Adenosine)함유제품

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㅁ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㅁ
- ⑤ ㄷ, ㄹ

정답: ③

17. 다음의 <보기>는 맞춤형화장품의 전성분 항목이다. 소비자에게 사용된 성분에 대해 설명하기 위하여 다음 화장품 전성분 표기 중 사용상의 제한이 필요한 보존제에 해당하는 성분을 다음 <보기>에서 하나를 골라 작성하시오.

〈보기〉

정제수, 글리세린, 다이프로필렌글라이콜, 토코페릴아세테이트, 다이메티콘/비닐다이메틸콘크로스폴리머, C12-14파레스-3, 페녹시에탄올, 향료

정답: 페녹시에탄올

18. 다음 <보기>는 맞춤형화장품에 관한 설명이다. <보기>에서 ㉠, ㉡에 해당하는 적합한 단어를 각각 작성하시오

〈보기〉

ㄱ. 맞춤형화장품 제조 또는 수입된 화장품의 ( ㉠ )에 다른 화장품의 ( ㉠ ) (이)나 식품의약품안전처장이 정하는 ( ㉡ )(을)를 추가하여 혼합한 화장품  
ㄴ. 제조 또는 수입된 화장품의 ( ㉠ )(을)를 소분(小分)한 화장품

정답: ㉠: 내용물, ㉡: 원료

19. 다음 <보기>는 유통화장품의 안전관리기준 중 pH에 대한 내용이다. <보기> 기준의 예외가 되는 두 가지 제품에 대해 모두 작성하시오.

〈보기〉

영·유아용 제품류(영·유아용 샴푸, 영·유아용 린스, 영·유아 인체 세정용 제품, 영·유아 목욕용 제품 제외), 눈 화장용 제품류, 색조 화장용 제품류, 두발용 제품류(샴푸, 린스 제외), 면도용 제품류(셰이빙 크림, 셰이빙 폼 제외), 기초화장용 제품류(클렌징 워터, 클렌징 오일, 클렌징 로션, 클렌징 크림 등 메이크업 리무버 제품 제외) 중 액, 로션, 크림 및 이와 유사한 제형의 액상제품은 pH 기준이 3.0~9.0 이어야 한다.

정답: 물을 포함하지 않는 제품, 사용 후 곧바로 씻어 내는 제품